

El teléfono SoundPoint® IP 330/ 320

DESCRIPCIÓN

El **Polycom® SoundPoint® IP 330 y 320** tiene un sonido excelente y un conjunto de características empresariales, es un teléfono básico de dos líneas con calidad de sonido extraordinaria y teléfono manos libres dúplex con tecnología de claridad acústica Polycom™ fácil de configurar y usar.






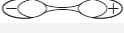















CARACTERÍSTICAS DEL TELÉFONO

Definición de Teclas

- 1. Message Waiting Indicator:** Indicador de mensajes, alerta de mensajes instantáneos de voz y de texto.
- 2. Line Icons:** esta tecla se usa para activar un máximo de líneas que pueden ser asignados al teléfono. Los íconos asociados representan:

Registered line (Línea registrada)		Ringing (Señal)	
Registered shared line (Línea compartida registrada)		Call in progress/Conference (Llama en curso / Conferencia)	
Unregistered line (Línea no registrada)		Call Forward (Transferencia)	
VoiceMail/Messages (Buzón Mensajes de correo y voz)		Do Not Disturb (No molestar)	
Speed-Dial (Marcación rápida)		Presence/BLF (Presencia / BL)	

<p>3. Soft Keys: La pantalla mostrará las etiquetas de estas teclas, para identificar sus funciones. Las etiquetas de las teclas programadas muestran la acción que realiza cada tecla. Las etiquetas y las acciones varían dependiendo del objeto seleccionado.</p>
<p>4. Line Indicators: Indicadores de línea individual-multi-color LED de visualización dinámica de la llamada, estado y condición de usuario remoto. La cartografía es la siguiente: - Verde: Una llamada en curso. - Parpadeo rápido verde: Hay una señal de llamada entrante. - Verde parpadeante: La convocatoria está en manos de la otra parte. - Rojo: la llamada en espera. - Sólidos: La línea roja está ocupada distancia (líneas compartidas).</p>
<p>5. Line Keys: Use estas teclas  y  para activar las líneas que pueden ser usadas en su teléfono.</p>
<p>6. Hold:  Posee una llamada activa o reanuda una llamada en espera.</p>
<p>7. Headset:  Permite hacer y recibir llamadas a través de un auricular conectado opcionalmente.</p>
<p>8. Speakerphone:  Pulse Speaker (Altavoz) para usar el altavoz.</p>
<p>9. Hands-free Microphone: Toma de audio en las llamadas (hands-free). Ponga su teléfono en una superficie dura y plana para obtener los mejores resultados</p>
<p>10. Volume Keys:  Utilice estos botones para ajustar el volumen del teléfono, auricular, altavoz, y el timbre.</p>
<p>11. Microphone Mute: Silencia el audio durante la transmisión de llamadas a nivel local.</p>
<p>12. Dial Pad: Teclado estándar de 12 botones que le permiten marcar los números telefónicos</p>
<p>13. Feature Keys: Acceso a características importantes del teléfono con el uso de las teclas: Dial y Menu. Use el botón  para marcar el número de teléfono o ver los que están colocados en la lista de llamadas. Use el botón  Para acceso local (a su teléfono) y llamar a funciones de servidor.</p>
<p>14. Display Control Keys: Use las teclas de flechas , ,  y  para desplazarse a través de la información mostrada. Use la tecla  para seleccionar un campo de datos o mostrar el modo de edición para introducir algunos ajustes.</p>
<p>15. Speaker: Para el timbre y la salida de audio.</p>
<p>16. Graphic Display: La pantalla muestra información acerca de las llamadas, mensajes, teclas, hora, fecha y otros datos relevantes. - Importante mensajes aparecen en la pantalla a través de la animación de una lista de desplazamiento, que tiene precedencia sobre la pantalla normal de inactividad. Los siguientes son algunos ejemplos.</p> <div data-bbox="678 1465 959 1785" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Sat, Apr 15 12:03p </p> <p>Network link is down </p> <p>NewCall Callers Dir</p> <hr/> <p>Sat, Apr 15 12:03p </p> <p>Network link is down </p> <p>12 new messages</p> <p>NewCall Callers Dir</p> <hr/> <p>Sat, Apr 15 12:03p </p> <p>12 new missed calls </p> <p>NewCall Callers Dir</p> </div>

GUIA DEL USUARIO SOUNDPOINT IP 330/320



FUNCIONES DEL TELÉFONO


REALIZACIÓN DE LLAMADAS

Uso del microteléfono:


Descuelgue el microteléfono y marque el número, o marque el número en primer lugar y a continuación descuelgue el microteléfono.

Uso del altavoz manos libres:


1. Con el microteléfono colgado, pulse:
 - Cualquier tecla con una línea asignada, o
 - La tecla de función **Nueva llamada**.
2. Marque el número.



O bien, marque el número y pulse .

Uso de los auriculares opcionales:

1. Con los auriculares conectados, pulse:
 - Cualquier tecla con una línea asignada, o
 - La tecla de función **Nueva llamada**.
2. Pulse .

3. Marque el número.

O bien, marque el número y pulse .

Durante una llamada, puede alternar entre los modos de microteléfono, auriculares y manos libres; para ello, pulse  o las teclas  o bien descuelgue el microteléfono.


RESPUESTA A LLAMADAS

Uso del microteléfono:

Descuelgue el microteléfono.

Uso del altavoz:

Pulse:

- El botón , o
- La tecla de línea, o
- La tecla de función **Contestar**.

Uso de los auriculares opcionales:

Pulse .


*Para ignorar las llamadas entrantes, pulse la tecla de función **Rechazar** durante el tono de llamada.*

FINALIZACIÓN DE LLAMADAS


Uso del microteléfono:

Cuelgue o pulse la tecla de función **Finalizar llamada**.


Uso del altavoz:

Pulse  o la tecla de función **Finalizar llamada**.


Uso de los auriculares opcionales:

Pulse  o la tecla de función **Finalizar llamada**.



SILENCIACIÓN DEL MICRÓFONO

Pulse  durante una llamada.

La silenciación se aplica a todos los modos: microteléfono, auriculares y manos libres. Cuando Silenciar está activado, se puede oír a todos los participantes.

Para desactivar Silenciar, pulse  de nuevo.

LLAMADA EN ESPERA Y REANUDACIÓN

1. Pulse  durante una llamada.
2. Pulse  de nuevo, la tecla de función **Reanudar** o la tecla de línea para reanudar la llamada.

Cuando una llamada se ha puesto en espera durante un periodo de tiempo, pueden producirse alertas visuales o sonoras.

LLAMADAS DE CONFERENCIA LOCALES*

Para crear una llamada de conferencia local con tres participantes:

1. Llame al primer participante.
2. Pulse la tecla de función **Conferencia** para realizar una nueva llamada (la llamada activa se pone en espera).
3. Llame al segundo participante.
4. Cuando el segundo participante responda, pulse la tecla de función **Conferencia** de nuevo para unir a todos los participantes en la conferencia.

*Cuando se haya establecido la conferencia, pulse la tecla de función **Dividir** si desea dividir la conferencia en dos llamadas.*

Si se pone en espera la llamada en el teléfono del participante que inició la conferencia, el resto de llamadas de la conferencia se pondrán en espera.

*Para crear una conferencia entre una llamada activa y una llamada en espera en cualquier momento (en la misma línea o en una distinta), pulse la tecla de función **Unir**.*

Si se finaliza la llamada en el teléfono del participante que inició la conferencia, los otros participantes podrán continuar con la conferencia.

* - La función de conferencia es opcional, y debe configurarse en el servidor de llamadas. Los detalles y las opciones de menú pueden variar.

TRANSFERENCIA DE LLAMADAS


1. Pulse la tecla de función **Trans** durante una llamada (la llamada activa se pone en espera).
2. Llame al número al que desea transferir la llamada.
3. Después de hablar con el segundo participante, pulse la tecla de función **Trans** para completar la transferencia.

*Pulse la tecla de función **Silencioso** para transferir la llamada sin hablar con el segundo participante.*


*Para cancelar la transferencia durante el establecimiento, pulse la tecla de función **Cancelar**. Se reanuda la llamada original.*

REENVÍO DE LLAMADAS

Para activar el reenvío de llamadas:

1. Pulse  y seleccione **Características** y, a continuación, **Redirigir**.
2. Introduzca un número al que reenviar todas las llamadas futuras.
3. Pulse la tecla de función **Activar** para confirmar. Reenvío de llamadas Aparece un icono de flecha móvil para esa línea para confirmar que está activado el reenvío de llamadas.





Para desactivar el reenvío de llamadas:


1. Pulse  y seleccione **Características** y, a continuación, **Redirigir**.
2. Pulse la tecla de función **Desactivar**.


El reenvío de llamadas no está disponible en líneas compartidas.

*Si se ha configurado el reenvío de llamadas en el servidor de llamadas (invocado por medio de la marcación con código * o desde una aplicación basada en PC), los detalles y las opciones del menú pueden variar.*


RELLAMADA

Pulse la tecla **Marcar** para visualizar la lista de llamadas hechas. Pulse  y  o mantenga pulsadas las teclas  y  para desplazarse hasta el número deseado y, a continuación, pulse la tecla **Marcar** de nuevo.


 , seleccione **Características** y, a continuación, **No molestar** para evitar que el teléfono suene con las llamadas entrantes. Aparecerá un icono No molestar en todas las líneas para confirmar que se ha activado No molestar.

Pulse  , seleccione **Características** y, a continuación, seleccione la opción **No molestar** de nuevo para desactivarla.

LISTAS DE LLAMADAS

Pulse  , seleccione **Características** y, a continuación, **Listas de llamadas**. Puede visualizar las listas de llamadas recibidas y hechas. Se mostrará la información de las llamadas correspondientes.

Seleccione la tecla de función apropiada en esta página:

1. **Info** para ver información detallada de la llamada.
2. **Guardar** para almacenar el contacto en el directorio de contactos.
3. **Borrar** para eliminar la llamada de la lista. Pulse  varias veces para volver a la pantalla inactiva.

O seleccione la tecla de función **Autores de la llamada** para ver la lista de llamadas recibidas.

CORREO DE VOZ*

El indicador luminoso de mensaje pendiente en el frontal del teléfono y los indicadores LED individuales de línea parpadearán y emitirán un tono de marcación intermitente en lugar del tono de marcación normal para indicar que hay mensajes esperando en el centro de mensajes.

Para escuchar los mensajes de voz:


1. Presione la tecla de función **Msgs**.
2. Siga los indicadores de voz para escuchar los mensajes.

MARCADO RÁPIDO

Para asignar un índice de marcado rápido, consulte **DIRECTORIO DE CONTACTOS** más abajo.

Para marcar un contacto asignado a una tecla de línea, pulse la correspondiente tecla de línea.






Para marcar el número de un contacto asociado a un índice de marcado rápido:

1. Introduzca el índice de marcado rápido seguido de # mediante el teclado de marcación.
2. Pulse  o descuelgue el microteléfono.

PERSONALIZACIÓN DE SU TELÉFONO

DIRECTORIO DE CONTACTOS

Para añadir un contacto a su directorio de teléfonos local:



1. Pulse la tecla de función **Directorio** y, a continuación, pulse  .
2. Pulse  para introducir un contacto en la base de datos del teléfono.
3. Introduzca el nombre con el teclado de marcación.
4. Pulse las teclas de función **Aceptar** o **Cancelar** para aceptar o cancelar los cambios.
5. Pulse  para visualizar el siguiente campo de la entrada del contacto.
6. Repita del paso 2 al paso 5 para introducir el apellido y un número de teléfono de contacto que no esté ya en el directorio.
7. Cambie el índice de marcado rápido si lo desea. Se le asignará automáticamente el próximo valor de índice disponible.
8. Modifique el resto de campos (Tipo timbre, Desviar contacto, Auto rechazar y Auto desviar) si lo desea.
9. Pulse  para finalizar la introducción de datos.
10. Pulse las teclas de función **Sí** o **Cancelar** para aceptar o cancelar los cambios.
11. Pulse  varias veces para volver a la pantalla inactiva.

*Los contactos se pueden agregar fácilmente desde las listas de llamadas. Para obtener más información, consulte la sección **LISTAS DE LLAMADAS** más arriba.*


Para buscar un contacto:

1. Pulse la tecla de función **Directorio**.
2. Introduzca las primeras letras del apellido con el teclado de marcación. Por ejemplo, para encontrar la primera entrada del directorio cuyo apellido empiece por J, pulse la tecla 5 una vez. Las búsquedas no distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Marque el resultado coincidente de la pantalla de búsqueda que aparece.

Para editar un contacto:

1. Pulse la tecla de función **Directorio**.
2. Busque un contacto (como se describe más arriba).
3. Pulse la tecla de función **Editar** y realice los cambios necesarios.
4. Pulse  para finalizar la introducción de datos.
5. Pulse las teclas de función **Sí** o **Cancelar** para aceptar o cancelar los cambios.
6. Pulse  varias veces para volver a la pantalla inactiva.

AJUSTE DEL VOLUMEN






Pulse las teclas de volumen  para ajustar el volumen del microteléfono, los auriculares o el altavoz de manos libres durante una llamada. Al pulsar estas teclas en estado inactivo se ajusta el volumen del timbre.

Para cumplir con la normativa, el volumen del microteléfono y de los auriculares volverá a un volumen predefinido después de cada llamada, pero el administrador del sistema puede cambiar la configuración. La configuración de volumen de manos libres se mantendrá durante todas las llamadas.

TIPOS DE TIMBRE

Puede seleccionar distintos timbres según sus preferencias, y diferenciar las llamadas en líneas.



Para cambiar el timbre de llamada entrante:

1. Pulse  .
2. Seleccione **Configuración**, a continuación **Básico** y por último **Tipo timbre**.
3. Mediante  o  , resalte el tipo de timbre deseado. Pulse la tecla de función **Reproducir** para oír el tipo de timbre seleccionado.
4. Pulse la tecla de función **Seleccionar** para cambiar el tipo de timbre seleccionado.
5. Pulse  o  varias veces para volver a la pantalla inactiva.

TIMBRES DISTINTIVOS/TRATAMIENTO DE LLAMADAS

Puede establecer tonos de llamada entrante distintivos para los distintos contactos de su directorio local.





Para establecer un timbre distintivo para un contacto local:

1. Pulse la tecla de función **Directorio**.
2. Busque el contacto (consulte **DIRECTORIO DE CONTACTOS** más arriba).
3. Pulse la tecla de función **Editar** y desplácese hacia abajo hasta Tipo timbre.
4. Introduzca un número que corresponda a uno de los tipos de timbre disponibles (consulte **TIPOS DE TIMBRE** más arriba).
5. Pulse  para finalizar la introducción de datos.
6. Pulse las teclas de función **Sí** o **Cancelar** para aceptar o cancelar los cambios.
7. Pulse  varias veces para volver a la pantalla inactiva.


AUTO-DETECCIÓN AURICULARES

Para usuarios que utilicen mayoritariamente los auriculares, hay una opción que permite que todas las llamadas se dirijan de manera predeterminada a los auriculares.

Para activar el modo de auto-detección de auriculares:

1. Pulse  y seleccione **Configuración** y después **Básico**, **Preferencias y Config. auriculares**.
2. Utilice las flechas  y  y pulse la tecla  para activar la auto-detección de auriculares.

Para activar el modo de auto-detección de auriculares:

Pulse  dos veces. El icono de los auriculares parpadeará.

Para desactivar el modo de auto-detección de auriculares:

Repita los pasos 1 y 2 y seleccione **Desactivar**.

* - La función de correo de voz es opcional, y debe configurarse en el servidor de llamadas. Los detalles y las opciones de menú pueden variar.