

El teléfono 2410
















Descripción

Esta guía incluye el uso en la Oficina del teléfono digital 2410, un teléfono multilínea para usarse con un sistema de procesamiento de llamadas. El teléfono 2410 pone en sus manos funciones y capacidades convenientes, incluyendo:

- Una pantalla grande.
- Una pantalla flexible con botones de línea de llamada/funciones
- Una interfaz adaptable
- Una lista de marcación rápida
- Un registro de llamadas programable.
- Etiquetas personalizables para los botones de línea de llamada/funciones
- Compatibilidad con una variedad de auriculares
- Soporte para la función de escuchar en grupo



Componentes del Teléfono Avaya 2410

- | | |
|--|---|
| <p>1) Pantalla, Botones de línea de llamada/funciones: Se usan para acceder a líneas entrantes/salientes y las funciones programadas. El subrayado indica la línea de llamada seleccionada. También pueden ser mostrados detalles sobre las características del sistema (asignadas por su administrador).</p> <p>2) Luz de mensajes: Esta luz se enciende cuando un mensaje llega a su buzón electrónico de voz. Cuando habilita la opción Luz de mensaje, esta luz destella para avisarle sobre llamadas entrantes. Usted puede recuperar los mensajes usando .</p> <p>3) Teclas de Flechas  : Se usan para moverse entre las páginas de la pantalla, para ciclar las entradas de Registro de llamadas y las entradas de Marcación rápida y para mover el cursor durante la introducción de datos.</p> <p>4) Botón Message : Se usa para recuperar mensajes. Acceso al buzón del usuario.</p> <p>5) Botón Manejo o Gestión de Llamadas: Actividades del manejo de llamadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retener : Poner llamada en espera. • Transferencia : Transferencia de llamadas • Conferencia : Llamadas conferencia • Soltar : Soltar, colgar una llamada • Rellamar : Rellamada del último número marcado. Vuelve a marcar automáticamente la última extensión o número marcado. La función marcar de nuevo puede marcar un máximo de 24 dígitos . <p>Vea uso de esta funciones en la página No.3: Funciones de manejo de llamadas</p> | <p>6) Teclado de Marcación: Teclado estándar de 12 botones que le permiten marcar los números telefónicos.</p> <p>7) Botones de Control de volumen  : Se usan para ajustar el volumen del altavoz, microteléfono, auriculares o timbre/botón, según el componente que se esté usando.</p> <p>8) Socket del auricular al micro teléfono: Utilizado para la conexión opcional del auricular y del microteléfono.</p> <p>9) Botón Mute : Apaga el micrófono en el microteléfono, auriculares o altavoz. Cuando la función de silencio está activa, se enciende la luz relacionada y la persona en el otro extremo de la llamada no puede escucharlo.</p> <p>10) Botón Headset : Se usa para activar un auricular conectado al teléfono 2410. La luz asociada con este botón se enciende cuando los auriculares están activos.</p> <p>11) Botón Speaker (altavoz) : Se usa para acceder al altavoz bidireccional integrado. La luz que se asocia con este botón se enciende cuando el altavoz está activo.</p> <p>12) Botón Exit (salir) : Regresa a la primera página de la pantalla de Inicio (la pantalla principal de gestión de llamadas).</p> <p>13) Teclas multifunción: Permiten llevar a cabo funciones específicas. Las funciones disponibles y las etiquetas de las teclas multifunción correspondientes cambian de acuerdo con la pantalla mostrada. Para ver las etiquetas de las teclas multifunción al inicio, oprima cualquier tecla multifunción.</p> |
|--|---|

Funciones de manejo de llamadas

Los procedimientos en esta sección suponen que está realizando el manejo de llamada con la pantalla de Inicio mostrada en el teléfono 2410.

Cómo contestar una llamada

Cuando llega una llamada a su teléfono 2410, escucha un tono de timbre y aparece un icono de campana destellando en la línea de llamada asociada. Además, aparece información de identificación de la llamada.

Para contestar una llamada entrante

Realice uno de los siguientes pasos:

- Si no está activo en otra llamada, conteste la llamada con su microteléfono, auriculares o Altavoz.
- Si ya está activo en una llamada, coloque la llamada activa en retención y luego conteste la llamada entrante.
- Si la línea de llamada para la llamada que timbra no se visualiza en la página de la pantalla de Inicio actual, use ◀ y ▶ para conmutar entre páginas. Use → para volver a la página 1 de la pantalla de Inicio. Cuando ubique la línea de llamada para la llamada que timbra, oprima el botón de línea de llamada correspondiente.

Cómo hacer una llamada

Usted puede hacer llamadas manual o automáticamente desde el teléfono 2410.


Para hacer una llamada manualmente

1. Descuelgue con el microteléfono, auriculares o altavoz.
2. Cuando escuche el tono de marcación, oprima los botones del teclado de marcación para entrar a la extensión o número telefónico.

Si está llamando a un número externo, debe incluir el código requerido (por ejemplo, "9") para acceder a una línea externa.

Para que el teléfono 2410 haga una llamada automáticamente

Realice uno de los siguientes pasos:

- Oprima  para que el teléfono 2410 marque el último número que marcó.
- Acceda a Registro llamadas y comience una llamada a una entrada específica..
- Acceda a la lista de marcación rápida en su directorio personal y comience una llamada a una entrada específica.

Marcación rápida

La función de marcación rápida permite que el teléfono 2410 marque automáticamente llamadas a números telefónicos almacenados en su directorio personal.


Para usar la función de marcación rápida para hacer una llamada a una entrada del directorio personal

1. Si las etiquetas de las teclas multifunción no se visualizan, oprima cualquier botón de tecla multifunción para visualizar las etiquetas de las teclas multifunción.
2. Desde la pantalla Inicio, oprima la tecla multifunción **M.Ráp.**
3. Aparece la pantalla Marcación rápida.
4. Oprima el botón al lado de la entrada a la que quiere llamar. Si la entrada que desea no se visualiza en la página actual, use ◀ y ▶ para ciclar las entradas.
5. El teléfono 2410 marca el número por usted.

1) Retención (poner llamada en espera)


La función de retención coloca una llamada en retención hasta que pueda volver a ella.

Para colocar una llamada en retención

Oprima .





Volver a la llamada en retención

Oprima el botón de línea de llamada de la llamada retenida.

Nota: Su administrador del sistema puede haber administrado la función de anular retención. En este caso, puede volver a la llamada retenida oprimiendo .




2) Transferencia : La función de transferencia le permite transferir una llamada de su teléfono a otra extensión o número externo.

Para transferir la llamada actual a otra extensión



1. Mientras está llamando, oprima .
2. Cuando escuche el tono de marcación, marque el número al que se va a transferir la llamada.
3. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para transferir la llamada sin anunciarla, oprima  de nuevo y cuelgue. La transferencia se completa.
 - Para anunciar la llamada antes de transferirla, espere a que conteste la parte de destino. Véase el Paso 4.
4. Cuando la parte de destino conteste, anuncie la llamada. Si la línea está ocupada o si no hay respuesta, oprima . Entonces, puede volver a la llamada retenida oprimiendo su botón de línea de llamada.
5. Oprima  de nuevo y cuelgue para completar la transferencia. Aparece el mensaje "Transf comp".

3) Conferencia La función de conferencia le permite hablar en conferencia con un máximo de seis partes (incluyendo usted) en una llamada.


Para agregar otra parte a una llamada

1. Oprima .
2. Cuando escuche el tono de marcación, marque el número de la persona que quiere agregar a la llamada.
3. Espere una respuesta.
4. Para agregar la persona a la llamada, oprima  de nuevo. Si la parte de destino no contesta o no quiere unirse a la conferencia, oprima . Entonces, puede volver a la llamada retenida oprimiendo su botón de línea de llamada.
5. Repita los Pasos 1 a 4 para obtener conexiones de conferencia adicionales.

Para agregar una llamada retenida a una llamada activa

1. Oprima .
2. Cuando escuche el tono de marcación, oprima el botón de línea de llamada que corresponda a la llamada retenida.
3. Oprima  de nuevo.

Para retirar a la última persona agregada a la llamada de conferencia

1. Asegúrese de que esté seleccionada la línea de llamada en conferencia.
2. Oprima .